



**Wet maatschappelijke
ondersteuning (Wmo)**
Uw eigen bijdrage

CAK

Inhoud

1.	De Wmo en de eigen bijdrage	1
1.1	Wat is de Wmo?	1
1.2	Waarvoor betaal ik een eigen bijdrage?	1
2.	Hoeveel eigen bijdrage moet ik betalen?	2
2.1	€19,- per maand	2
2.2	Minder dan €19,- per maand	2
2.3	Geen eigen bijdrage	2
2.4	Wanneer weet ik zeker wat ik precies ga betalen?	3
2.5	Wanneer begin ik met betalen van de eigen bijdrage?	3
3.	Hoe betaal ik de eigen bijdrage?	4
3.1	Automatisch betalen	4
3.2	Betalen via internetbankieren	4
3.3	Moeite met betalen	4
4.	Vraag en antwoord	5
4.1	Brief, beschikking en factuur	5
4.2	Mijn gegevens	5
4.3	Zorg en de eigen bijdrage	7
4.4	Niet tevreden	7
5.	Ik heb een vraag. Bij wie kan ik terecht?	8
	Contact met het CAK	10



Meer weten over de Wmo? Ga naar www.hetcak.nl/wmo en bekijk de video.

1. De Wmo en de eigen bijdrage

Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning. De Wmo zorgt ervoor dat iedereen zo veel mogelijk mee kan blijven doen aan de maatschappij. Er zijn verschillende soorten hulp of ondersteuning die onder de Wmo vallen. Uw gemeente mag hiervoor een eigen bijdrage aan u vragen. Die betaalt u meestal aan het CAK.

1.1 Wat is de Wmo?

Vanuit de Wmo kunt u hulp krijgen om zelfstandig thuis te blijven wonen en andere mensen te blijven ontmoeten. Uw gemeente is verantwoordelijk voor hulp of ondersteuning vanuit de Wmo. De gemeente meldt u dan aan bij het CAK. Het CAK bepaalt dan of u een eigen bijdrage moet betalen.

1.2 Waarvoor betaal ik een eigen bijdrage?

Uw gemeente kan bijvoorbeeld een eigen bijdrage vragen voor:

- Begeleiding zoals woonbegeleiding of hulp bij de opvoeding.
- Hulp bij het schoonhouden van uw huis.
- Een hulpmiddel of voorziening zoals een scootmobiel of een traplift.
- Een persoonsgebonden budget (pgb) om zelf hulp of hulpmiddelen mee te betalen.
- Als u tijdelijk logeert in een zorginstelling om degene die voor u zorgt (mantelzorger) te ondersteunen.

2. Hoeveel eigen bijdrage moet ik betalen?

De hoogte van uw eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie en van uw gemeente. Voor de Wmo in 2023 betaalt u maximaal €19,- per maand aan het CAK. Het kan ook zijn dat u minder betaalt. Of dat u geen eigen bijdrage hoeft te betalen.

2.1 € 19,- per maand

De meeste mensen betalen in 2023 een vaste eigen bijdrage van €19,- per maand. Hiervoor kijken we niet naar uw inkomen of vermogen. Ook maakt het niet uit hoeveel ondersteuning u krijgt. De hoogte van de eigen bijdrage blijft hetzelfde.

Let op! In een enkel geval vraagt uw gemeente naast de eigen bijdrage nog een bijdrage voor andere kosten. Deze kosten betaalt u niet aan het CAK. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met het Wmo-loket van uw gemeente.

2.2 Minder dan €19,- per maand

Sommige gemeentes verlagen de eigen bijdrage voor alle inwoners.

2.3 Geen eigen bijdrage

Soms hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Bijvoorbeeld:

- Als u getrouwd bent of een partner heeft en minimaal één van u de AOW-leeftijd nog niet heeft bereikt.
- Als uw gemeente heeft bepaald dat u geen eigen bijdrage hoeft te betalen omdat u de eigen bijdrage niet kunt betalen.
- Als uw gemeente minimabeleid heeft en uw inkomen en/of vermogen lager is dan de inkomensgrens.
- Als u al een eigen bijdrage betaalt voor beschermd wonen of zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).



2.4 Wanneer weet ik zeker wat ik precies ga betalen?

Het CAK berekent namens de gemeente hoeveel u moet betalen voor uw hulp of ondersteuning vanuit de Wmo. U krijgt daarom een brief van ons met de beslissing over de hoogte van uw eigen bijdrage. Dit noemen we de beschikking. Moet u een eigen bijdrage betalen? Dan krijgt u iedere maand een factuur van ons.

2.5. Wanneer begin ik met betalen van de eigen bijdrage?

Uw gemeente geeft de startdatum van de ondersteuning aan ons door. Is de startdatum de eerste dag van de maand? Dan betaalt u in die maand nog de eigen bijdrage. Is de datum later? Dan betaalt u de eigen bijdrage vanaf de volgende maand. Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met het Wmo-loket van uw gemeente.

3. Hoe betaal ik de eigen bijdrage?

U krijgt iedere maand een factuur van het CAK voor uw eigen bijdrage. Die kunt u betalen via automatische incasso of u kunt het bedrag zelf overmaken.

3.1 Automatisch betalen

U kunt de facturen van het CAK automatisch betalen. U geeft ons dan toestemming om de eigen bijdrage iedere maand van uw rekening af te schrijven. Dit regelt u met een machtiging. Dit geeft u aan ons door via een formulier. U vindt dit formulier op www.hetcak.nl/automatisch-betalen.

Voordelen van automatisch betalen

- U betaalt altijd op tijd en met het juiste kenmerk.
- U hoeft niet meer elke maand zelf de eigen bijdrage over te maken.

3.2 Betalen via internetbankieren

U kunt de facturen ook zelf betalen via internetbankieren. Vermeld bij het betalen altijd het betalingskenmerk dat op de factuur staat. Let op dat u het juiste kenmerk gebruikt. Als u geen of een ander kenmerk gebruikt, kunnen wij niet zien waarvoor de betaling bedoeld is. Wij storten uw betaling dan terug.

3.3 Moeite met betalen

Neem altijd contact met ons op als u moeite heeft om de eigen bijdrage te betalen. Samen kijken we naar de mogelijkheden. Bijvoorbeeld een gratis betalingsregeling. Bel ons op 0800-1925 of kijk op www.hetcak.nl/hulp-bij-betalen voor meer informatie.



Wilt u meer weten over automatisch betalen? Kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl/automatisch-betalen of scan de QR-code.

4. Vraag en antwoord

4.1 Brief, beschikking en factuur

Welke brieven krijg ik van het CAK?

Krijgt u voor het eerst hulp of ondersteuning vanuit de Wmo? Dan krijgt u eerst een startbrief. Daarin vragen we u om de gegevens te controleren die we van u hebben. En uw contactgegevens aan ons door te geven. Ook zit de brief erbij met de beslissing over uw eigen bijdrage (beschikking). Moet u een eigen bijdrage betalen? Dan volgt snel de eerste factuur.

Ik kan de factuur of facturen niet in één keer betalen. Wat kan ik doen?

Neem contact met ons op. Wij helpen u graag en zoeken samen naar een oplossing. Zo kunt u uw geldzaken op orde krijgen en (beginnende) schulden voorkomen. Bel ons op 0800-1925. Of kijk op www.hetcak.nl/hulp-bij-betalen of scan de QR-code.



Op de beschikking staat dat ik alleenstaand ben, maar ik heb een partner. Kan het CAK dit aanpassen?

Ja, dat kan. Stuur ons een bewijs waaruit blijkt dat u een partner heeft. Bijvoorbeeld een kopie van een gezamenlijke huurovereenkomst. Of een bewijs van een uitkering voor gehuwden.

Let op! Bent u getrouwd, heeft u een geregistreerd partnerschap of is er sprake van een AOW-pensioen voor gehuwden? Dan hoeft u meestal geen bewijsstukken op te sturen. Neem dan contact met ons op. Of kijk op www.hetcak.nl/partnergegevens.

4.2. Mijn gegevens

Ik heb een vraag over mijn hulp of ondersteuning. Waar kan ik terecht?

Vragen over de hulp of ondersteuning die u krijgt, kunt u stellen bij het Wmo-loket van uw gemeente.

Mijn zorg is gestopt en ik krijg toch nog facturen. Waar kan ik terecht?

Vragen over de start of de stop van de zorg kunt u stellen bij het Wmo-loket van uw gemeente.

Ik ga verhuizen. Moet ik mijn verhuizing aan het CAK doorgeven?

Nee, dat is niet nodig. Geef uw nieuwe adres door aan uw gemeente. Uw gemeente geeft uw nieuwe adres automatisch aan ons door.

Kan ik mijn post op een ander adres ontvangen?

Ja. Wij kunnen uw post naar een ander adres sturen. Kijk op www.hetcak.nl/post-op-ander-adres.



**Iemand anders doet mijn administratie.
Waar kan ik dit doorgeven?**

Uw bewindvoerder of de curator kan zich aanmelden via www.hetcak.nl/contact-bewindvoerders. Stuur een kopie van de beslissing van de rechter mee. Regelt een familielid of goede bekende uw zaken? Die kan zich als uw vertegenwoordiger aanmelden via www.hetcak.nl/contact.

Moet ik een overlijden doorgeven?

Nee, dat hoeft niet. Als iemand overlijdt, dan krijgen wij automatisch bericht van de gemeente. Alle informatie over dit onderwerp vindt u op www.hetcak.nl/overlijden.

4.3 Zorg en de eigen bijdrage

**In mijn gemeente geldt minimabeleid.
Waarom moet ik toch een eigen bijdrage betalen?**

In sommige gemeenten hoeven bewoners met een laag inkomen geen eigen bijdrage te betalen. Dat heet minimabeleid. Is uw inkomen en/of vermogen lager dan de inkomensgrens voor minimabeleid in uw gemeente, maar heeft u toch een factuur gehad? Dan kunt u een aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen. Dit doet u via een formulier. Kijk op www.hetcak.nl/aanpassing voor meer informatie.

Ik heb ook zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Moet ik nu 2 keer een eigen bijdrage betalen?

Nee. U betaalt al een eigen bijdrage voor de Wlz. U hoeft dan voor de Wmo geen eigen bijdrage te betalen. Er geldt dan een vrijstelling. Deze vrijstelling geldt ook als u een eigen bijdrage voor beschermd wonen betaalt. Kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl/dubbele-eigen-bijdrage.

4.4 Niet tevreden

Hoe kan ik een klacht indienen?

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Dan kunt u een klacht indienen. Dat kan via onze website, met een brief of telefonisch. Kijk op www.hetcak.nl/klacht voor meer informatie.

Hoe kan ik bezwaar maken?

Bent u het niet eens met een besluit (beschikking) of een factuur van het CAK? Dan kunt u binnen 6 weken bezwaar maken. Op ieder besluit van het CAK staat hoe u bezwaar kunt maken. Kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl/bezwaar.

5. Ik heb een vraag. Bij wie kan ik terecht?

In het overzicht hieronder ziet u voor welke vragen u bij de gemeente of het CAK kunt zijn:

Uw gemeente helpt u met vragen over:

- De ontvangen hulp of ondersteuning.
- Voor welke hulp of ondersteuning u een eigen bijdrage moet betalen.
- De start en/of de stop van de eigen bijdrage.
- Het (tijdelijk) niet hoeven betalen van de eigen bijdrage.

Het CAK helpt u met vragen over:

- Het betalen van de factuur.
- De hoogte van de eigen bijdrage.
- Het openstaand saldo.
- Post op een ander adres ontvangen.
- Het afspreken van een betalingsregeling.



Contact met het CAK

www.hetcak.nl

Meer informatie over de eigen bijdrage voor de Wmo vindt u op www.hetcak.nl/wmo.

Contactformulier

Op de website kunt u ook vragen stellen en wijzigingen doorgeven via



het contactformulier.
Kijk op www.hetcak.nl/contact of scan de QR-code.

Post

CAK

Antwoordnummer 93089

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.

Telefoon

U kunt ons ook bellen op 0800 – 1925. Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Let op! Houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand. Deze staat bijvoorbeeld op uw identiteitsbewijs. Vragen over uw persoonlijke situatie kunnen wij alleen beantwoorden met uw burgerservicenummer.

Vanuit het buitenland zijn wij te bereiken op +31 88 711 5690.

Deze brochure is bedoeld om u te informeren. We hebben de informatie zorgvuldig samengesteld. Is er toch iets onduidelijk? Laat ons dit weten, bijvoorbeeld via www.hetcak.nl/contact.

U kunt geen rechten ontleen aan mogelijke onjuistheden in deze brochure.

www.hetcak.nl/wmo

